



Holstein Canada

Memo | Note de service

Holstein Canada livre tous ses services à la ferme avec des mesures de biosécurité supplémentaires conçues pour protéger les producteurs et notre personnel sur le terrain. Ces mesures sont importantes pour assurer la protection de toutes les personnes impliquées, merci les respecter. Nous vous remercions à l'avance de votre coopération.

Organisation des visites :

1. Lorsque nous contactons les producteurs par téléphone, nous allons tout d'abord leur demander s'ils sont à l'aise de recevoir la visite d'un(e) classificateur(trice) ou d'un(e) évaluateur(trice) Holstein Canada :
 - a. Si le producteur nous répond OUI, nous lui demanderons :
 - i. Avez-vous eu, vous ou une personne de votre foyer, des symptômes liés à la COVID-19 au cours des 14 derniers jours?
 - ii. Avez-vous été, vous ou une personne de votre foyer, en contact avec quelqu'un qui a eu des symptômes liés à la COVID-19 au cours des 14 derniers jours?
 - Avez-vous été, vous ou une personne de votre foyer, mis en quarantaine obligatoire au cours des 14 derniers jours?
 - iii. Si la réponse à toutes les questions est NON, nous planifierons la visite et nous lui demanderons s'il y a une entrée spécifique qu'il préfère pour entrer dans son étable quand nous arrivons à la ferme.
 - b. Si le producteur répond NON et n'est pas à l'aise de recevoir une visite, nous noterons son nom, son préfixe et la raison du refus.
2. Lors de la visite, nous vous demandons de respecter une distance physique de six pieds (2 mètres) et de n'initier aucun contact physique (poignée de main ou autre).
3. Lorsque nous effectuerons les services de classification et/ou d'évaluation des animaux, nous vous demandons que seuls un (1) ou deux (2) membres de votre exploitation soient présents pendant la visite afin de respecter les mesures d'éloignement physique mis en place par le gouvernement fédéral et le provincial.

Nos employé(e)s des services à la ferme ne travailleront pas s'ils ont des symptômes de grippe, de rhume ou qui s'apparentent aux symptômes de la COVID. S'ils ou elles ressentent l'un de ces symptômes, ils vous contacteront pour annuler ou reprogrammer la visite.

Mesures de biosécurité :

Les mesures listées ci-dessous sont obligatoires pour notre personnel.

- 1) À son arrivée à la ferme, les classificateurs(-trices) ou les évaluateurs(-trice)s vont :
 - a. Enfiler une salopette propre et des couvre-bottes désinfectés.
 - i. Des couvre-bottes en caoutchouc désinfectés comme il faut sont acceptables si le producteur est d'accord (désinfectés avant et après)
 - ii. Tous les membres de l'équipe ont des bottes et des salopettes jetables si le producteur demande des mesures supplémentaires
 - b. Se laver les mains et utiliser du désinfectant pour les mains
 - c. Porter des gants en latex
 - d. Porter un masque
 - e. Nettoyer tout leur équipement avec des lingettes désinfectantes
 - f. Éviter tout contact physique avec le producteur en respectant le critère de six pieds (2 mètres) de distanciation physique pendant la visite
 - g. Commencer la visite en-dehors de l'étable et éviter d'entrer par la salle de traite si possible. S'ils utilisent des couvre-bottes en caoutchouc, ils demanderont au producteur de remplir leur seau de désinfection avec de l'eau chaude
 - h. Éviter de marcher dans l'allée de nourriture en tout temps, sauf si c'est nécessaire pour les évaluations du bien-être des animaux proAction
- 2) À la fin de la visite :
 - a. Nous vous enverrons vos rapports par courriel immédiatement après la visite; vous pouvez également retrouver ces rapports dans votre compte Web. De cette manière, le contact papier-main sera évité
 - i. Pour les producteurs qui n'ont pas accès à un courriel, les rapports seront envoyés par la poste
 - b. Nos employé(e)s enlèveront tous leurs vêtements jetables (salopette, gants, chaussures) avant de rentrer dans leur auto
 - c. Ils placeront tous leurs vêtements jetables dans un sac-poubelle neuf, ils fermeront le sac-poubelle et demanderont au producteur où celui-ci souhaite que le sac-poubelle soit jeté
 - i. (**Remarque : nous ne voulons pas que le personnel de HC emmène les sacs-poubelle usagés chez eux, dans leur auto d'entreprise; le sac doit être jeté à la ferme visitée pour ne pas transférer de bactérie / virus indésirable d'une ferme à l'autre)
 - d. Ils utiliseront des lingettes désinfectantes pour nettoyer tout leur équipement
 - e. Ils nettoieront et désinfecteront leurs chaussures
 - f. Ils se laveront les mains et les désinfecteront

Les salopettes portées lors de la visite seront lavées chaque soir, et le personnel aura des sacs-poubelle à sa disposition pour y mettre les vêtements déjà portés.